

# NIEUWSBRIEF

Januari 2017

## Editoriaal

Was dat even schrikken. In de vorige nieuwsbrief schreven we nog over de aanslagen in Parijs. Die nieuwsbrief was nog maar net in uw brievenbus gestopt of hetzelfde gruwelijk tafereel speelde zich af in Brussel. De **economische gevolgen** van deze terreur waren dan ook groot voor ons land. Gelukkig kunnen we begin 2017 spreken van een **zekere stabilisering** en zijn de **economische vooruitzichten positief** met een globale economische groei van 1.3% in 2017 en 1.6% in 2018. Ook U heeft, volgens de Nationale Bank, als consument sinds november het vertrouwen in de economie teruggewonnen. U voorziet dan ook volgens diezelfde Nationale Bank een lichte verbetering van uw financiële situatie en denkt eraan om minder te sparen en meer te consumeren. Dat doet ons plezier want ook dit jaar hebben we weer een **zeer interessante getrouwheidsactie op pagina 4** van deze nieuwsbrief.

**Haarwerken Smedts** is steeds bezorgd naar de verzuchtingen van de klant en heeft hiervoor steeds een luisterend oor. Toch willen wij in deze nieuwsbrief **op p2. schriftelijk naar uw mening vragen** over de door onze geleverde diensten. Vul deze zeker in zodat we met de bekomen resultaten eventuele tekortkomingen kunnen aanpassen en verbeteren.

Nog veel plezier met het lezen van deze nieuwsbrief.

Met vriendelijke groeten,  
*Jules Smedts*

## NIEUW: Transplantatiecentrum

### Haarwerken Smedts Haartransplantatiecentrum

Met medewerking van *mw.drs. O.W. Van Putten-Rademakers*,  
grootste haartransplantatiespecialist in de Benelux.

- ✓ Meer dan 30 jaar ervaring en duizenden tevreden klanten
- ✓ Meest efficiënte haartransplantatietechnieken
- ✓ Betrouwbaar en veilig
- ✓ Topkwaliteit tegen betaalbare prijzen.
- ✓ Meer info bij Haarfijn uitgelegd



## Inhoud

Editoriaal	1
NIEUW: Transplantatiecentrum	1
Enquête	2
Nieuwe gebruiksaanwijzing "Haarwerkverzorging"	3
Haarwerken Smedts: ook actief op internet	3
Haarfijn uitgelegd	3
Getrouwheidsactie	4

Periodieke nieuwsbrief  
van Haarwerken Smedts  
V.U. Jules Smedts

# Vul deze enquête in en ontvang een gratis verrassingsgeschenk

Haarwerken Smedts staat voor kwaliteitshaarwerken en een perfectie dienstverlening. Om deze missie waar te kunnen maken, willen wij via deze nieuwsbrief onze klanten bevragen over hun ervaringen met onze haarwerken en met de geleverde nazorg.

Uw antwoorden geeft Haarwerken Smedts de gelegenheid om onze service en haarwerkproducten te optimaliseren. **Wij zouden het daarom zeer op prijs stellen indien u onderstaande anonieme vragenlijst zou willen invullen en bij een volgende bezoek aan Haarwerken Smedts in de enquêtebus te stoppen.**

**Opgelet: deze rondvraag is anoniem en dus zeer vertrouwelijk.**

## 1. Wat vindt u van uw haarwerk inzake:

	Zeer goed	Goed	Minder goed
a) de kwaliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) de prijs van de aankoop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) de prijs van het onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Het bereikte resultaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Wat vindt u van onze dienstverlening inzake:

	Zeer goed	Goed	Minder goed
a) de wachttijd bij de afspraak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) vriendelijkheid van de kapper	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) de kwaliteit van het geleverde werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Wat was doorslaggevend om bij Haarwerken Smedts een haarwerk te kopen?

	Zeer goed	Goed	Minder goed
a) Naambekendheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Professionele ontvangst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Prijs - kwaliteit verhouding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Wie of wat heeft u ertoe aangezet om Haarwerken Smedts te contacteren?

- TV reclame op VTM & Q2
- Radiospot op Radio 2
- Bannercampagne online
- Facebook
- Advertentie in Dag Allemaal
- Kennissen/vrienden
- Andere ..... (vul aan)

## 5. Verzorgt u uw haar zelf?

- Ja       Neen

Indien NEEN, hoeveel keer per jaar bezoekt u de zaak?

.....

.....

**Deze ruimte is vrijgelaten om eventuele opmerkingen en/of suggesties neer te schrijven.**

Wij danken u voor uw medewerking



## DERMASYSTEEM HAARTRANSPLANTATIE

ZORGEN OVER JE KAALHEID?

WIJ ZORGEN VOOR  
EEN OPLOSSING OP MAAT

MEER INFO >

## Nieuwe gebruiksaanwijzing „Haarwerkverzorging“

Het dagelijks en wekelijks goed verzorgen van een haarwerk leidt tot een langere gebruiksduurte van uw haarwerk.

Dit vraagt enkele eenvoudige handelingen. Deze verzorgingstips worden nu in een nieuwe vorm gegoten. Een handige gebruikskalender die u overal waar u uw haarwerk verzorgt gemakkelijk kan plaatsen. Vraag zeker naar uw gratis exemplaar bij uw eerstvolgende bezoek aan Haarwerken Smedts.

## Haarwerken Smedts: ook actief op internet

Madzuli Agency werkte voor Haarwerken Smedts een online media aanpak uit om zoveel mogelijk mensen op de hoogte te brengen van onze kwaliteitsproducten.

Via verschillende kanalen zoals displays, search engine optimization (SEO), search engine advertising (SEA) en social media bereiken we nu maandelijks gemiddeld 4.500 mensen die naar de website van Haarwerken Smedts surfen voor meer informatie.

## Haarfijn uitgelegd

### **Haartransplantaties**

Haarwerken Smedts bereidt eerst het donorgebied voor met een plaatselijke verdoving. Daarna worden (ingeval van een FUE) de follicular units bestaande uit één tot drie haren met een holle naald één voor één uit het donorgebied gehaald.

Het gebied geneest snel doordat wij werken met naaldjes die dunner zijn dan de naaldjes die veel anderen gebruiken. De follicular units worden getransplanteerd zonder de structuur van de haren te veranderen. Hierdoor krijgt u een heel natuurlijk resultaat !

In de huidoppervlakten waar het haar getransplanteerd wordt, maken we met een naald of laser zeer kleine kanaaltjes in de huid. Daarna worden de follicular units stuk voor stuk naar deze geprepareerde kanaaltjes getransplanteerd. De getransplanteerde follicular units groeien vervolgens binnen enkele dagen geheel vanzelf vast. Voor meer info kan u terecht op <http://www.haarwerkensmedts.be/nl/wat-we-doen/transplantatie>

## Openingsuren

Dinsdag:	8u30 - 18u
Woensdag:	8u30 - 18u
Donderdag:	8u30 - 18u
Vrijdag:	8u30 - 18u
Zaterdag:	8u00 - 16u

Zon-, maan- en feestdagen gesloten

**STEEDS OP AFSPRAAK**  
**03 888 00 94**

## GRATIS service na aankoop

Haarwerken Smedts draagt de service naverkoop hoog in het vaandel.

Indien u bij normale onderhoudsbeurten na plaatsing van uw haarwerk problemen ondervindt, kan u ons steeds onmiddellijk contacteren.

**U hebt immers steeds recht op**  
**1 jaar garantie!**

## Getrouwheidsactie 2017

**BIJ ELKE AANKOOP VAN EEN NIEUW HAARWERK KRIJGT U HET TWEEDE HAARWERK AAN EEN KORTING VAN -30% TEGEN VOLGENDE VOORWAARDE:**

- U bent reeds klant bij haarwerken Smedts
- U bestelt tegelijk 2 identieke haarwerken waarbij het 1<sup>e</sup> haarwerk wordt geleverd ± 8 weken na bestelling. Het 2<sup>e</sup> haarwerk wordt maximaal 1 jaar na bestelling geleverd.
- Het aanbod is geldig van dinsdag 7 februari tot en met zaterdag 11 maart 2017.

**Telefonisch bestellen kan ook.**

**Vraag ook naar de kosteloze mogelijkheden om uw betaling te spreiden.**

**Uitsluitend geldig op vertoon van onderstaande bon!**

# BON

Ja, ik bestel tussen 7 febr. en 11 maart 2017 een NIEUW HAARWERK en krijg een TWEEDE HAARWERK AAN EEN KORTING VAN -30%.

**-30% KORTING\***

Naam: ..... Voornaam: .....

Straat en nr.: .....

Poscode: ..... Gemeente: .....

Tel/GSM: ..... Leeftijd: .....

E-mail: ..... Datum bestelling: .....

Handtekening: .....

*\* Gelijktijdige bestelling van 2 identieke haarwerken. Het 1<sup>e</sup> haarwerk wordt geleverd ± 8 weken na bestelling. Het 2<sup>e</sup> haarwerk wordt geleverd maximum 1 jaar na bestelling.*